

## Formular de returnare a produsului - Citiți întregul document!

Orice client care a achiziționat un produs din magazinul online Carty Group Ltd. are dreptul de a-l returna (își exercită dreptul de retragere din contract) fără a fi nevoit să prezinte un motiv întemeiat pentru aceasta, în termen de 14 zile de la primire și, dar numai dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

aspect comercial bun păstrat - produsul este într-o stare care nu se poate distinge de nou  
toate etichetele, accesoriile, ambalajele păstrate  
chitanță originală (chitanță) pentru mandat poștal emis de Econt Express OOD, care se returnează împreună cu marfa dacă marfa a fost plătită ramburs la livrare  
Păstrați totul, cu adevărat totul - cutii, etichete, folii de plastic și pungi - acest lucru vă va asigura că nu veți fi taxat pentru trusa lipsă sau returnarea va fi refuzată. La achiziționarea mai multor produse identice, se poate returna doar 1 articol de produs neambalat. Restul va fi acceptat doar dacă toate cutiile/pachetele sunt sigilate și integritatea acestora nu este deteriorată.

**Excepții de la politica de retur:** Pentru livrarea mărfurilor care, datorită naturii lor, se pot deteriora în calitate sau au un termen de valabilitate scurt; pentru livrarea mărfurilor sigilate care au fost desigilate după livrarea lor și care nu pot fi returnate din motive legate de igienă sau protecția sănătății (brici, presă de păr, bigudiuri, aparate de ras electric, machiaj, produse cosmetice, lenjerie etc. .n.); Puteți citi toți termenii și condițiile pe site.

Dacă totul este în regulă cu produsele returnate, rambursarea pentru produsele returnate se face prin transfer bancar, sau prin card de debit/credit (dacă se plătește cu unul) în termen de 14 zile de la acceptarea expedierii.

Cheltuielile de transport pentru returnarea mărfii sunt integral pe cheltuiala clientului! Clientul alege cu ce curier să ne returneze marfa. Nu vor fi acceptate expedieri cu ramburs la livrare.

Adresă de retur: Bulgaria, Sofia, Strada Ljubljana nr. 9, telefon: 0876 696 697, Karti Group OOD  
Vă rugăm să completați următoarele informații și să puneți acest formular împreună cu produsele în plicul de curier.

Nume:.....

Număr de ordine.....

IBAN:..... la care se va rambursa suma cuvenită /

Număr de telefon:.....

Dacă plata a fost efectuată online, cu card de debit sau de credit, suma va fi rambursată pe același card și nu este nevoie să indicați codul IBAN:

Codul produsului (produselor) pe care îl returnați:

- |         |         |
|---------|---------|
| 1. .... | 5. .... |
| 2. .... | 6. .... |
| 3. .... | 7. .... |
| 4. .... | 8. .... |